# **Amadeo Sales**

# Director de producción

**\** +1-396-488-9773

@ help@okey.uno

San Jose, CA

@ linkedin.com/in/daniel.crooms

## **RESUMEN**

Como recién licenciada, todavía estoy ampliando mis conocimientos y soy propensa a cometer errores. Sin embargo, esto no me asusta, ya que creo que cada error es una nueva lección. Lo que más me enorgullece es mi paso por SleepWell, donde obtuve más de 200.000 dólares de beneficios tras transformar un producto hecho a medida en uno genérico para el gran público.

# **EDUCACIÓN**

# B.S. International Business & Finance Stanford University

GPA

**3.8** / 4.0

- Aprendí mucho sobre comercio internacional, finanzas, logística y planificación de proyectos.
- Gané la Feria de Negocios de Stanford con mi proyecto sobre cómo Estados Unidos podría haber evitado la Gran Depresión.

## **EXPERIENCIA**

# Director de Producto para Norteamérica

SleepWell

🛗 2018 - Ongoing 👂 San Jose, CA

SleepWell es un fabricante mundial de colchones y camas. Vendemos productos genéricos y a medida.

- Realización de entrevistas a los consumidores, lo que dio lugar a la implantación de funciones de seguimiento que se tradujeron en un descenso del 15% en las anulaciones de pedidos.
- Obtuvo más de \$200K de ganancias en 2019 al transformar una solución específica para un cliente en un producto genérico
- Este colchón ha recibido una puntuación de 4,8 / 5 estrellas con más de 600 opiniones en sólo 6 meses.
- Realización de entrevistas a los consumidores, lo que dio lugar a la implantación de funciones de seguimiento que se tradujeron en un descenso del 10% en las anulaciones de pedidos.
- No perdió ningún empleado y sólo experimentó un descenso del 5% en las ventas (2020) gracias a un plan de gestión de crisis Covid-19 que desarrollé conjuntamente.

# Gestor de productos asociado

#### Renaud

Renaud es una marca de café con sede en California. Tiene dos locales que hacen las veces de cafeterías y un sitio web desde el que se pueden encargar más de 50 tipos de café, máquinas y equipos de café, u obtener una suscripción personalizada de entrega de café.

- Implantación de una nueva solución de pago en línea, con un aumento de los ingresos del 30%.
- Generó 15.000 dólares y registró más de 60 nuevos suscriptores el día del lanzamiento de la nueva línea de Café de Colombia.
- Aumento de la cartera de 30 tipos de café a 50 mediante una encuesta entre los abonados fieles.

# **FORTALEZAS**



### 💢 Ingenio

Capaz de ver y entender los problemas de los demás y convertirlos en ideas empresariales de éxito. Un ejemplo reciente es el colchón que desarrollé en SleepWell.



#### Colaboración con equipos interfuncionales

Cuando empecé a trabajar en Renaud Coffee no sabía nada de café, ya que prefiero el té. Sin embargo, fui capaz de entender la esencia del producto y cooperar con todos los miembros del equipo para traer café de todos los rincones de la Tierra a NA.



#### ■ Sin miedo al fracaso

Creo firmemente en la idea de que aprendemos de nuestros errores. Dedico más tiempo a pensar qué podría salir bien y cómo hacerlo, en lugar de centrarme en los posibles resultados negativos. Cuando las cosas van mal, doy un paso atrás y analizo la situación.

### SKILLS

Precios de los productos

Estudios de mercado

Investigación competitiva

Habilidades de demostración

**Entrevistas con los clientes** 

Logística

Gestión de riesgos